



Beste ouders / verzorgers,

Allereerst de beste wensen voor 2026 en dat het maar een mooi zwemjaar mag worden.

We zijn alweer gestart in 2026 met het afzwemmen voor het A -en- B-diploma. Waarschijnlijk zijn zij de eerste die in Nederland in 2026 een zwemdiploma hebben behaald?. Geen paniek, we zwemmen nog regelmatig af in 2026.

De zwemles kinderen voor A, staan hopelijk gewapend met buis, weer te trappelen om te starten met de zwemlessen. In de A-groepen treft u ook veel nieuwe zwemles kinderen, doordat er ruimte is ontstaan als gevolg van doorstroom naar B.

De zwemles kinderen voor B zwemmen in een wat grotere groep. Soms geeft dat wat reuring, maar dat hoort bij de zwemveiligheid en zwemvaardigheid voor B.

- **Algemeen**

Wij zijn afhankelijk van zwemwater voor het geven van zwemlessen. Zwemwater is een duur goed in Nederland en is onderhevig aan jaarlijkse indexering. Naast de indexering hebben we ook te maken met een Btw-verhoging over de huur van het zwemwater van 9 naar 21%.

- **Kosten zwemles**

Alles beschouwende gaan wij de kosten van een zwemles verhogen van 13 naar 14 euro en hopen daarmee uit te komen. Een nieuwe leskaart voor de 10 lessen kost dan 140 euro. Uiteraard storten wij als de zwemles na het afzwemmen beëindigd wordt, het restant van het lesgeld terug.

Uw tegoed aan zwemlessen gaan 1 op 1 mee naar 2026.

- **Annuleren**

U kunt altijd tijdig annuleren tot 24 uur van tevoren. U betaald dan de zwemles niet, daarin zijn wij uniek en willen wij graag zo houden. Weet u het tijdig, laat het dan weten, We kunnen dan nog een proef inplannen of een zwemles kind blij maken met de vrijgekomen plek.

- **Betaalverzoeken**

Wij sturen tijdig een betaalverzoek, als uw tegoed de "0" nadert. Een betaalverzoek is 30 dagen geldig, maar wij verzoeken u deze zo snel mogelijk te voldoen, om niet te ver achter te lopen. Wacht u te lang, dan worden er gevolgde lessen afgeboekt van de nieuwe kaart. Bij het uitblijven van betaling sturen wij u een 2^e betaalverzoek, hier komt 7,50 euro aan administratiekosten bij. Na het versturen van het 2^e betaalverzoek plannen wij uw pupil niet in totdat er weer tegoed is.

U kunt natuurlijk ook, op eigen initiatief overmaken of contant betalen. Is er maatwerk nodig, ga dan het gesprek met ons aan.

- **Begeleiding tijdens de zwemles**

U kunt als ouder / begeleider bij de zwemles aanwezig blijven. Dit is niet bij elke zwemschool mogelijk en hopen dat u het waardeert. Wij vinden dit zelf ook prettig en qua communicatie, in voorkomend geval, ook handig. We hanteren 1 begeleider per zwemles kind. Liever geen andere kinderen dan de zwemles kinderen, tenzij het niet

anders kan. We horen graag van te voren, als u iemand meeneemt. De concentratie van de zwemles kinderen staat bij ons voorop. **Gaat er een ander mee als begeleider van uw kind, breng deze dan op de hoogte van de afspraken over b.v. het fotograferen of filmen in een zwembad.**

- **Bijzonderheden per locatie**

Op elke locatie gelden soms andere regeltjes. Wij zijn overal te gast en proberen ons te conformeren met de voorgeschreven gebruiken. Wijzigt u in de planning van locatie, kijk dan even op de website wat de bijzonderheden zijn voor de betreffende locatie. Wij sturen deze mee bij de uitnodiging voor een proefles, maar het is geen doen om bij een reservering door u voor een andere locatie dan uw reguliere, deze toe te sturen.

- **Kleedruimten**

Laat geen kleding achter in kleedhokjes, deze zijn niet als opslag voor uw kleding bedoeld. In de kleedkamers is dit geen probleem. Achterlaten van kleding is voor eigen risico. Indien gewenst kunt u op de meeste locaties uw waardevolle spullen opbergen in een van de kluisjes. Dit kost u niets, de 50 eurocent die u hiervoor nodig hebt krijgt u na het openen weer terug.

- **Bijzonderheden kinderen**

Bij de aanmelding en inschrijving van uw kind kunt u bijzonderheden kwijt over uw kind. Zijn er op dat moment geen bijzonderheden dan zou het zo kunnen zijn dat in de loop van de zwemlessen er zaken gaan spelen die handig zijn voor ons om te weten?

Wij bespreken wekelijks de voortgang van de zwemleskinderen, we kunnen een aardige inschatting maken over de vaardigheden en het probleemveld van de kinderen. Voel u niet bezwaard, in voorkomend geval, zaken te melden die mogelijk van belang zijn. Wij gaan hier vertrouwelijk mee om.

- **Afsluiting**

Indien u door de verhoging van het lesgeld de zwemlessen voor uw kind wilt beëindigen dan kunt u dit melden aan ons via de mail. Wij storten dan het restant van het lesgeld terug. Na volgende week hanteren wij weer onze "Algemene Voorwaarden".

Zijn er onduidelijkheden, dan hoor ik dat gaarne via de mail. Gebruik de **app voor dringende zaken**.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd?

Met vriendelijke zwemgroet,

Martin

Zwemschool M. Laport